

## 9.1. O PRINCIPIMA

*Definiranje i poštivanje principa isključuje svaku improvizaciju što osigurava kontinuirano i sustavno postizanje željene izvrsnosti.*

### DEFINICIJA

1. "**Princip** je osnova, temelj iz kojeg potječe sve što jest, polazna točka, prapočetak, početak, načelo, zasada".

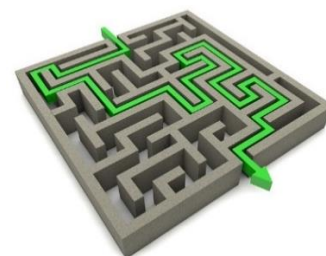
"Princip je pravilo ili kodeks ponašanja".

Principijelno (dosljedno principu) djelovati znači osigurati najbolje uvjete za djelovanje.

(Veliki rječnik hrvatskog jezika, Vladimir Anić - Novi liber Zagreb).

2. **Princip** je unaprijed definirano ponašanje koje je obavezno za imenovane sudionike zajedništva (grupe, organizacije i zajednice) i pojedince kada ga osobo prihvate.

Principijelno se ponašati znači baš uvijek djelovati na unaprijed definiran način bez obzira na situaciju.



### OPIS

Principi su definirani samo ako su zapisani i kao takvi dostupni svima relevantnima (uključenima) na uvid.

Nedefinirani su svi oni principi koji nisu zapisani i slobodno (različito) se tumače u zavisnosti od (interesa) sudionika.

Takvi principi će dovesti do različitih tumačenja primjene što će neminovno dovesti do različitih načina primjene principa. To je stanje improvizacije koje je nedopustivo.

Principi su odrednice našeg djelovanja.

Poštivanje principa je preduvjet da se osigura svrha zajedništva. Poštivanje principa isključuje svaku improvizaciju

Nepoštivanje definiranih (zapisanih) principa je lako uočiti. Problem nastaje kada oklijevamo s postupanjem prema onima koji prihvaćene principe ne poštuju.

Svaki model djelovanja ima jedan ili više principa koji ga čine prepoznatljivim.

Svaka primjena principa je modelirano djelovanje (unaprijed definirano djelovanje).

**Model univerzalne izvrsnosti - MUI** © 2007 ima nekoliko principa koji ga čine univerzalnim u primjeni. U knjizi je prikazano dvadeset (20) principa.

### ZAKLJUČAK

Principi su temeljne odrednice djelovanja pojedinaca i ponašanja u zajedništvu (grupe, organizacije i zajednice) u cilju postizanja kontinuirane i sustavne izvrsnosti.

Principi su djelovanja koja se obvezno moraju činiti kako bi željene ciljeve postigli na učinkovit način.

Nema objektivnog razloga da se dogovoreni (usvojeni i prihvaćeni) principi ne primjenjuju kontinuirano i u cijelosti.